

オンライン診療の予約前に【オンライン診療の準備 1～5】を必ずお読みください。
今後、法律の改正などで利用料金や処方日数が変更になる可能性があります。ご了承ください。

【オンライン診療の準備 1】

落ち着いてきたとはいえ、まだ新型コロナの不安が残る中、

「オンライン診療って便利そう」

「オンライン診療に興味があるけどよく分からない」

「今のうちに登録しておこう」

とお考えの方もいますよね。

当院では curon（クロン）というシステムを使用する予定です。

<https://curon.co/home?ref=header>

これから数回に分けて、みなさんがスムーズに「オンライン診療」を始められるように説明していきますね。

オンライン診療のメリット、デメリット、利用方法など読んでみましょう。最初はどうしても難しいと思います、、、私もまだまだ勉強中、、、だからこそ始めるのは「今でしょ!」と思っています。

今回はできれば「お子様」のアカウントを作成するところまで進めてください。2つ注意点があります。

1. 1つアカウントがあれば兄弟・家族も追加登録できます。
2. 当院の施設コードは「3bc9」です。
導入クリニック一覧からも検索いただけます。

次回は当院をオンラインで受診するために必要な「医療機関への登録」を解説します。

【オンライン診療の準備2】

今回は「医療機関への登録」について進めていきましょう。

では、改めて curon のアプリを開いてください。

「+ 医療機関を追加」というタブが出てきましたか？これをまず押してください。

次に「QRコードを読み取る」ではなく「医療機関コードを入力」します。

当院の施設コード「3bc9」を入力してください。

一応 QRコードも当院に用意してあります。パンフレットをご確認ください。

その後、登録の申請を行うと、当院の管理画面に連絡が届きます。

内容を確認してから「登録承認」として返信しますので少々お待ちください。

その後、みなさんから予約ができるように、当院が「次回診察の設定」を順次行います。

その段階まで進むとオンライン診療の予約ができるようになります。

次回、診察予約までのステップを解説します。

【オンライン診療の準備 3】

前回までで診察予約の準備ができました。

では実際に予約してみましょう。

curon アプリの「おおつかこどもクリニック」を選ぶとクロンちゃんのメッセージが並んでいると思います。

一番下に緑のボタン「診療に進む」がありますか？

これを押すと予約日時などが指定できます。当院では今のところ 1 時間に 1 枠設定しています。

実際に予約を入れてみましょう。

保険証と受給者証は毎回撮影が必要です。

予約を確定すると当院でも予約が確認できます。

あとは当日、予約時間にオンライン診療の連絡が来るのを待つだけです。

診療の連絡は curon 電話としてかかってくるので通話ボタンを押してください。するとテレビ電話が始まって、ついにオンライン診療になります。

診察時の注意点や流れについてはまた次回にしますね。

【オンライン診療の準備 4】

今回はオンライン診療、実際のテレビ電話診察時の注意点や流れについてお話しします。

当院からの curon 電話を受けると、数秒でテレビ電話が始まります。

私と初対面の方でなければ、「あ、いつもの先生」と確認していただけるでしょう。

定期薬の処方の場合は、「変わらないですか?」「どのお薬が必要ですか?」くらいで診察は終わりです。いつもの WEB 問診でしっかり入力してあると処方の間違いがなくなりますのでご協力をお願いします。定期処方の方でも 3 か月に 1 回はクリニックへの通院が必要です。

一方、かぜ症状などで初めてかかる場合（受診したことはあっても今回のかぜで初めてかかる場合も含みます）、WEB 問診と画面からの情報を参考に処方を決めます。処方日数は 7 日間で上限です。

具合が悪い、検査が必要などでクリニックを受診した方がよいと判断した場合はそのように指示します。

一度、オンライン診療で処方を受けた後、数日後に追加の処方が欲しい場合もクリニックを受診していただきます。定期処方の方以外は原則として「2 回連続でオンライン診療はできません」のでご注意ください。

今回は実際にかかる費用、お薬の配送について説明します。

【オンライン診療 5】

前回まででオンライン診療の準備はほぼ終了です。

あとは実際に診察してみないと分からない部分も多いのですが、診察後のステップがどうなるかも知りたいところです。大まかに書くと流れは以下のようになっています。

オンライン診療（処方）→決済→配送→受け取り

オンライン診療は処方も含まれますので、「決済」から先のステップについて説明します。

オンライン診療の一番のメリットは、クリニックまで行かなくても手元にお薬が届くということです。ただその分の追加費用はかかってしまいます。順番に見てみましょう。

1. 通常の診療代はもちろんかかります。こども医療費助成があれば上限 530 円です。
2. curon が請求するアプリ使用料が 330 円です。
3. 当院がシステム利用料+通話料としていただく手数料が 500 円の予定です。

合計金額が登録されたクレジットカードに請求されます。診療代+830 円ですね。

その後、当院で発行した処方箋は隣のメッツ上所薬局が受けてくれます。お薬の配送についてはメッツ上所薬局とみなさんと直接やりとりしていただくことになります。そのやりとりにはメッツ上所薬局の専用 LINE を使用する予定です（LINE 登録の手続きについては後日お知らせします）。

4. 薬剤の配送料は一律 200 円の予定です。

調剤された薬剤は、郵便（クリックポスト）で 1-2 日後に自宅に配送されます。オンライン診療は状態が安定している患者さんを対象にしていますので、当日配送は原則行いません。配送料 200 円はメッツ上所薬局にお支払ください。